

G4S EESTI TARNIJATE EETIKA KOODEKS

SISUKORD

1 SISSEJUHATUS	1
2 OOTUSED TARNIJATELE	1
3 TARNIJA KINNITAB, ET JÄRGIB TÄIELIKULT ALLTOODUD ASPEKTE	2
3.1 ÄRIEETIKA	2
3.2 KESKKONNAPOLIITIKA	2
3.2.1 Tarnija kohustub:.....	2
3.3 KORRUPTSIOONI JA ALTKÄEMAKSU KEELAMINE.....	2
3.4 TÖÖTAJATE PÕHILISTE INIMÕIGUSTE AUSTAMINE	3
3.4.1 Tarnija kohustub:.....	3
3.5 NÜÜDISAEGSE ORJUSE JA INIMKAUBANDUSE VASTU VÕITLEMINE	3
3.6 TÖÖTAJATE TERVIS JA OHUTUS	3
3.6.1 Tarnija kohustub:.....	3
3.7 TULIRELVADE JA JÕU KASUTAMINE	4
3.8 TARNEAHELA MITMEKESISUS	4
3.8.1 Tarnija kohustub:.....	4
3.9 TÖÖTAJATE KONTROLL	4
3.10 ÄRITEGEVUSE JÄRJEPIDEVUSE KAVANDAMINE.....	4
3.11 ANDMETE TÄPSUS JA SÄILITAMINE	5
3.11.1 ANDMEKAITSE.....	5
3.12 SUHTED VALITSUSE, MEEDIA JA INVESTORITEGA	5
3.13 RIKKUMISTEST TEAVITAMINE.....	5
3.14 TARNIJA JUHATUSE KOHUSTUS.....	5
3.15 KÜBERTURVALISUS	5
3.16 TARNEAHELA KOHTLEMINE.....	5

1 SISSEJUHATUS

G4S järgib vastutustundlikku ostupoliitikat, mis on kooskõlas ettevõtte ärieetika, töötajate põhiõiguste ja keskkonnastandarditega – kõik need on olulised tingimused G4S-iga koostöö tegemiseks.

Antud tarnijate eetika koodeksis sätestatakse G4S-i nõuded ja ootused, mis puudutavad vastutustundliku hankimise olulisi valdkondi ja millega tagatakse, et G4Si klientide ja huvipoolte väärtuste hoidmine ning püsiva kvaliteedi tagamine.

G4S-i tarnijate eetika koodeks lähtub rahvusvaheliste inimõiguste kogust ning ÜRO ettevõtluse ja inimõiguste juhtpõhimõtetest, Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) tööpõhimõtete ja -õiguste deklaratsioonist ja 2015. aasta nüüdisaegse orjuse seaduses sätestatud põhiõigusi puudutavatest põhimõtetest.

Tarnijate eetika koodeks kehtib kõigile G4S-i tarnijatele ja nende alltöövõtjatele, hõlmates kõiki neid, kellega G4S-il ja selle tütarettevõtetel üle maailma on lepinguline suhe, sealhulgas töövõtjaid, kaupade ja teenuste tarnijaid ning koostööpartnereid.

Iga antud eetikakoodeksis sätestatud kohustuse rikkumist peetakse tarnijapoolseks oluliseks lepingu rikkumiseks.

2 OOTUSED TARNIJATELE

Kõik meie tarnijad peavad järgima G4S-i määratud viisil vähemalt siinset tarnijate eetika koodeksit. Neilt oodatakse, et siinsed kohustused on tarnija enda organisatsioonis ning nendega seotud tarnijate ja alltöövõtjate poolt juba kehtestatud või on olemas selge ajakava nende täielikuks kehtestamiseks.

G4S on võtnud kohustuse järgida ausa äritegevuse kõrgeimaid nõudeid ja ei luba seetõttu üheski tegevuskohas üle maailma ühtki praktikat, mis pole kooskõlas aususe, usaldusväarsuse ja õigluse põhimõtetega.

G4S jätab endale õiguse auditeerida kõiki oma tarnijaid ja nende alltöövõtjaid, kinnitamaks, et siinses eetikakoodeksis sätestatud nõudeid järgitakse. Sellise auditi mitte lubamine võib põhjustada tarnijalepingu lõpetamise.

Kui auditis selgub, et siinset eetikakoodeksit ei järgita, kohustatakse tarnijat esitama üksikasjalikku parandusmeetmete tegevuskava kahekümne kaheksa (28) päeva jooksul, mis tuleb esitada asjakohasele **G4S-i haldusjuhile** (g4s@ee.g4s.com). Kui tarnija keeldub kokkulepitud tegevusi järgimast, jätab G4S endale õiguse ärisuhte lõpetada.

Juhul kui siinse tarnijate eetika koodeksi järgimine võib viia kohaldatavate seaduste või määrustega vastuoluni või nende rikkumiseni, kohustub tarnija viivitamatult G4S-i olukorrast teavitama ning selgitama, kuidas ta kavatses vastutustundlikult tegutseda.

3 TARNIJA KINNITAB, ET JÄRGIB TÄIELIKULT ALLTOODUD ASPEKTE

3.1 ÄRIEETIKA

G4S peab eetilist käitumist kõigis äritehingutes kõige olulisemaks.

Igasugused vahetused ja tehingud meie tarnijatega põhinevad ettevõttesiseste ja -väliste tegevuste igakülgasel aususel. Kõik tehingud on kooskõlas kohaldatavate seadustega ning tuginevad läbipaistvusele, rangetele äritavadele, konfidentsiaalsusele ja vabale konkurentsile.

Tarnija ja selle alltöövõtjad on taganud, et eetilised kaalutlused on nende põhimõtete ja menetluste keskmes ja nad suudavad demonstreerida, kuidas need praktikas toimivad.

3.2 KESKKONNAPOLIITIKA

G4S teadvustab kliimamuutustest tulenevat ohtu ja seda, et tema äritegevusel on otsene ja kaudne mõju looduskeskkonnale. Oleme pühendunud nende mõjude ennetavale ja vastutustundlikule juhtimisele.

Jätkusuutlike äritavade arendamine aitab meil tõsta oma tegevuse efektiivsust ja vähendada meie ökoloogilist jalajälge. Eesmärgiga vähendada oma tegevuse keskkonnajalajälge investeerib G4S koostöös klientide, töötajate ja tarnijatega energiatarvitusse tehnoloogiasse, vähendab jäätmeid ja julgustab oma sidusrühmi mõtlema oma otsuste keskkonnamõjule.

Meie eesmärk on teha koostööd tarnijatega, kes ennetavalt toetavad jätkusuutlikkuse algatusi ja aitavad meil mõista ning vähendada tarneahelate keskkonnamõju. Eelistame koostööd tarnijatega, kes pakuvad jätkusuutlikke tooteid ja teenuseid, mis on kooskõlas meie väärtustega pakkuda klientidele vähese CO₂-heitega lahendusi.

Kõik G4S-i tarnijad peavad täitma kõiki kohaldatavaid kohalikke õigusakte, mis puudutavad keskkonnakaitset. Soovitame tungivalt oma tarnijatel välja töötada säästva keskkonnapoliitika, mille eesmärk on vähendada jäätmeid ning minimeerida nende tegevuse mõjusid keskkonnale. G4S-i soovil tarnija esitab üksikasjaliku teabe oma keskkonnapoliitika kohta.

3.2.1 Tarnija kohustub:

- tegutsema kooskõlas keskkonnakaitset puudutavate kohaldatavate seadusjärgsete ja rahvusvaheliste standarditega;
- vähendama keskkonnasaastet ja tegema keskkonnakaitset jätkuvaid parandusi;
- seadma sisse või kasutama mõistlikku keskkonnajuhtimissüsteemi ja tõestama

pühendumust oma keskkonnamõju vähendamisele;

- nõudmise korral edastama G4S-ile andmeid oma süsihappegaasi heite kohta osana 3. mõjuala kasvuhonegaaside mõõtmise nõudest;
- mitte hankima puitu, mida kaitsevad rahvusvahelised lepingud nagu loodusliku loomastiku ja taimestiku ohustatud liikidega rahvusvahelise kauplemise konventsioon (CITES) või mille koostis või päritolu ei ole teada;
- hankima kogu puidu kooskõlas kohaldatavate kohalike õigusaktidega ja võimaluse korral vastutustundlikest allikatest. Ühendkuningriiki ja Euroopa Liitu tarnimisel peavad kõik puidutooted olema kestlikud ning FSC või (PEFC) sertifikaadiga;
- tagama, et kõik G4S-i nimel hangitud toit vastab kõigile kvaliteeti, kestlikkust ja keskkonda puudutavatele õigusaktidele;
- kasutama ainult toidutarnijaid, kes tõendavad G4S-i nimel hangitud toidu peamiste koostisosade päritolu kuni algallikani.

3.3 KORRUPTSIOONI JA ALTKÄEMAKSU KEELAMINE

G4S korraldab oma äritegevust kõigi kohaldatavate seaduste ja määrustega kooskõlas olevate kõrgeimate eetilise käitumise standardite järgi, seega ootab G4S oma tarnijatelt järgnevat:

- nad järgivad ÜRO ülemaailmse kokkuleppe 10. põhimõttes sätestatud rahvusvahelisi altkäemaksuvastaseid nõudeid ning kohalikke korruptsiooni- ja altkäemaksuvastaseid seadusi, sealhulgas Ühendkuningriigi 2010. aasta altkäemaksuseadust ja USA välismaise korruptiivse tegevuse seadust (Foreign Corrupt Practices Act/FCPA);
- nad ei paku G4S-i töötajatele teenuseid, kingitusi ega eeliseid, et mõjutada töötajate tegevust G4S-i esindamisel;
- nad rakendavad asjakohast korda, hoidmaks ära oma töötajate ning teiste tarnija nimel töötavate isikute poolt altkäemaksu maksmist ja vastu võtmist;
- nad ei hoidu maksudest kõrvale ega abista ühtki teist isikut maksudest kõrvale hoidumisel;
- väldivad G4S-iga töötades asjakohaselt mis tahes tegelikku või arvatavat huvide konflikti. Lepingu kaudu omandatud mõjuvõimu omav tarnija ei tohi kasutada seda positsiooni ühegi teise tarnija ebaõiglaselt ebasoodsasse olukorda seadmiseks või tulevase konkurentsi potentsiaali vähendamiseks, näiteks luues

tehnilise lahenduse, mis lukustab kliendi tarnija enda kaupade või teenuste külge.

- kõigist teadaolevatest või kahtlustatavatest korrupsiooni- ja altkäemaksujuhtumitest tuleb teavitada G4S-i aadressil G4S-SpeakOut.com

3.4 TÖÖTAJATE PÕHILISTE INIMÕIGUSTE AUSTAMINE

G4S-i tarnijad peavad tegutsema kooskõlas kohalike õigusaktide, ÜRO ülemaailmse kokkuleppe põhimõtete, ÜRO ettevõtluse ja inimõiguste juhtpõhimõtete, ÜRO inimõiguste ülddeklaratsiooni ning Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni 1998. aasta tööalaste aluspõhimõtete ja põhiõiguste deklaratsiooniga.

3.4.1 Tarnija kohustub:

- edendada oma töötajate võrdseid võimalusi ja võrdset kohtlemist, olenemata nende rassist, rahvusest, sotsiaalsest taustast, puudest, seksuaalsest sättumusest, rasedusest või emadusest, poliitilistest või usulistest veendumustest, soost, vanusest, perekonna- või tsiviilpartnerluse seisust, või muust põhjendamatust alusest;
- mitte värbama või sundima kedagi töötama nende tahte vastaselt või olukorras, kus nende töötamine võib olla sunnitud ja ära kasutatud;
- austama iga isiku inimvääriskust, eraelu puutumatust ja õigusi;
- mitte sallima ükskõik millist töötajate vastuvõetamatut kohtlemist, näiteks vaimset julmutsemist, seksuaalset ahistamist või diskrimineerimist;
- keelama käitumist, sealhulgas žeste, keelekasutust ja füüsilist kontakti, mis on seksuaalse, sundiva, ähvardava, ahistava või ärakasutava olemusega;
- pakkuma õiglast tasu ning tagama kohaldatava kehtestatud riikliku miinimumpalga, ametiühingute kokkulepete ja tööstusharu standardite täitmise;
- tunnustama suurimas õigusaktiga lubatud ulatuses töötajate ühinemisvabaduse õigust ning mitte eelistama ega diskrimineerima töötajate organisatsioonide või ametiühingute liikmeid;
- mitte tööle võtma alla 15-aastaseid töötajaid ning riikides, millele kehtib ILO 138. konventsioonis sätestatud arengumaa erand, mitte tööle võtma alla 14-aastaseid töötajaid. Kõrge riskiastmega tööde puhul tagama, et tööle ei võeta alla 18-aastaseid isikuid;
- teavitama neid töötajaid, kes tegelevad aktiivselt G4S-ile teenuste osutamisega, G4S-i standarditest;
- tagama, et igasugune suhtlus töötajatega, kes tegelevad aktiivselt G4S-ile teenuste osutamisega, toimub nendele arusaadavas keeles;

- järgima kõiki kohalikke seadusi, millega sätestatakse piirkondlikud või kohalikud elustasemed.

3.5 NÜÜDISAEGSE ORJUSE JA INIMKAUBANDUSE VASTU VÕITLEMINE

G4S keelab oma tarneahelates rangelt igasuguse nüüdisaegse orjanduse ja inimkaubanduse kasutamist. G4S mõistab oma tarnijatega jagatud vastutust eetilisel tegetseda, et leevendada ja likvideerida igasuguseid inimõiguste rikkumiste juhtumeid.

G4S eeldab oma tarnijatelt ärisuhetes G4S-iga avatust ja läbipaistvust ning nõustumist teha järgnevat:

- vastata kõigile kohaldatavatele orjandus- ja inimkaubandusvastastele seadustele, määrustele, regulatsioonidele ja eeskirjadele, mis kehtivad riigis, kus nad G4S-ile või selle nimel kaupu ja teenuseid tarnivad;
- avaldada ja kinnitada, et neid pole mõistetud süüdi üheski orjanduse ja inimkaubandusega seotud süüteo; et see pole olnud juurdaluse, uurimise ega täitemenetluse all mis tahes orjanduse ja inimkaubanduse või nendega seotud süüteo või väidetava süüteo puhul;
- teavitada G4S-i kohe, kui nad saavad teada (a) ülalmainitud punktis mis tahes rikkumisest või võimalikust rikkumisest või (b) mis tahes tegelikust või kahtlustatavast orjanduse või inimkaubanduse juhtumist tarneahelas, mis on seotud G4S-ile pakutavate kaupade või teenustega.

3.6 TÖÖTAJATE TERVIS JA OHUTUS

G4S eeldab oma tarnijatelt nende töötajate tervise ja ohutuse kaitsmist nende töökohas. Tarnija peab vastama vähemalt asjakohastele töötervishoiu- ja tööohutuse seadustele ja määrustele.

3.6.1 Tarnija kohustub:

- võtma ettevaatusabinõusid, et vältida tööõnnetusi ja -haigusi;
- tagama, et töötajad saavad väljaõppe tervise- ja ohutusriskide ning ka ohutute tööpraktikate kohta;
- tagama, et koolitus oleks vastavuses nende rollist tuleneva riskiga ja G4S-i või tema klientide poolt nõutav erikoolitus oleks läbi viidud;
- teavitama õigeaegselt juhti kõikidest tarnija töötajate tõstatatud riskidest või muredest, mis on seotud G4S-i või G4S-i klienditoimingutega;
- tagama töökeskkonna, mis on ohutu ja head tervist soodustav;
- tagama vigastuste vabaks tööks vajaliku varustuse; tõhusalt haldama tööõnnetuste ja -haiguste juhtumeid;

- epideemia ja pandeemia korral järgima riiklike tervishoiuasutuste juhiseid.
- määrama juhi, kes vastutab tervise ja ohutuse tagamise eest;
- tagama, et äritegevuse nõustamiseks ja toetamiseks on olemas piisavad professionaalsed tervise- ja ohutusosalased teadmised;
- vajadusel määrama kontaktisiku töötervisehoiu ja ohutust puudutavates küsimustes G4S-iga suhtlemiseks;
- tagama, et G4S-i töötervisehoiu ja tööohutuse nõuded oleksid kõigile G4S-i tegevustega seotud töötajatele teatavaks tehtud selliselt, et nad neid mõistaksid ja järgiksid;
- tagama, et kõik õnnetused ja intsidendid, mis on seotud G4S-i tegevustega, uuritakse läbi ning võetakse kasutusele parandusmeetmed ja teavitatakse nendest G4S-i.
- veenduma, et nõuetele vastavuse tagamiseks on kehtestatud auditiprogramm.

3.7 TULIRELVADE JA JÕU KASUTAMINE

G4S eeldab relvastatud teenuseid pakkuvatelt tarnijatelt tulirelvade kasutamist vaid elude kaitsmiseks. G4S eeldab, et tarnija tagab, et kõik relvastatud töötajad on litsentseeritud, koolitatud ning füüsiliselt ja vaimselt võimelised oma rolli täitma.

Tarnija peab kehtestama kindlad eeskirjad ja protseduurid jõu kasutamiseks, mis on asjakohased selle jurisdiktsiooni jaoks, kus ta tegutseb, ning järgima ÜRO jõu ja tulirelvade kasutamise põhiprintsiipe ja/või G4S-i enda jõukasutuse poliitikat.

Tarnija on kohustatud teatama kõigist tulirelvade või jõupoliitika nõuete rikkumistest ja neid uurima.

3.8 TARNEAHELA MITMEKESISUS

G4S tunnistab mitmekesisuse, võrdsuse ja kaasatuse olulisust oma äritegevuse kõigis aspektides. G4S-i eesmärk on teha koostööd erinevate tarnijatega (nagu on allpool määratletud) ning pakkuda vajaduse korral juurdepääsu ressursidele, materjalidele ja koolitusele, et võimaldada erinevatel tarnijatel säilitada G4S-i tarneahelas nii konkurentsivõimet kui ka toetust.

Tõhusa ja kestliku tarneahela loomiseks püüab G4S kasutada mitmekesisid ja kaasavaid tarnijaid kohalikest kogukondadest, kus me tegutseme.

G4S eelistab selliseid tarnijaid, kes kaasavad aktiivselt erineva vanuse, soo, rassi, rahvusliku või etnilise päritolu, religiooni, keele, poliitiliste veendumuste, seksuaalse sättumuse ja füüsilise võimega tööjõudu ning edendab tarneahela mitmekesisust nende endi tarneahelate kaudu.

3.8.1 Tarnija kohustub:

- tegema mõistlikke jõupingutusi, et edendada omaenda tarnijate seas siinse tegevusjuhendi järgimist;
- avaldama G4S-ile üksikasju oma mitmekesisuse ja kaasamise poliitika kohta ning nõudmise korral esitama tõendeid, kuidas nimetatud poliitikat praktikas rakendatakse;
- tagama, et tema enese tarnijate valiku toimingud on läbipaistvad, objektiivsed ja mittediskrimineerivad ning pakuvad õiglasi ja võrdseid võimalusi kõigile organisatsioonidele, sealhulgas väikese ja keskmise suurusega ettevõtetele ning alaesindatud gruppidele kuuluvatele organisatsioonidele;
- kinnitama võimet G4S-ile aeg-ajalt tööjõu demograafiliste andmete ning muude mitmekesisusega seotud teemade kohta nõuetekohaselt aru anda; mõtlema põhjalikult oma kujundust, materjale, tootmist, logistikat, teenuste osutamist, tegevusi, hooldust, jäätmete ringlusse võttu ja kõrvaldamist puudutavate valikute majanduslikele, keskkondlikele ja sotsiaalsetele tagajärgedele ning sellele, kuidas nende tagajärgedega kõige paremini tegeleda.

G4S soovib suhelda tarnijatega, kes täidavad juriidilisi ja lepingulisi kohustusi mistahes asjakohastest kohalikest või rahvusvahelistest sotsiaalseid väärtusi käsitlevatest õigusaktidest. Samuti julgustame oma tarnijaid sobivuse korral toetama teisi sotsiaalse väärtusega seotud algatusi, näiteks: kohalike elanike ja ebasoodsas olukorras olevate rühmade töövõimaluste suurendamine; personali heaolu parandamine; kogukonna algatustesse/kohalikesse heategevusorganisatsioonidesse panustamine; endiste sõjaväelaste töövõimaluste soodustamine; õppipoisidõppe ja muude õppimis- ja arenguvõimaluste pakkumine.

3.9 TÖÖTAJATE KONTROLL

Tarnijad peavad korraldama kõigi G4S-ile otse teenuseid pakkuvate töötajate puhul värbamiseelset kontrolli kooskõlas asjakohaste valdkonna standarditega. Kõigile turvalisusega seotud rollides töötajatele, sealhulgas kõigile alltöövõtulepinguga töötajatele, kehtivad G4S Groupi sõelumispoliitika sätted ning need moodustavad osa tarnelepingu tingimustest.

3.10 ÄRITEGEVUSE JÄRJEPIDEVUSE KAVANDAMINE

Tarnija peab olema valmis katkestusteks tema äritegevuses (nt looduskatastroofide, terrorismi, tarkvaraviiruste ja pandeemiate tõttu). Selle valmisoleku alla kuuluvad eriti katastroofist

taastumise kavad, kaitsmaks nii töötajaid kui ka keskkonda võimalikult suures ulatuses võimalike tegevuspiirkonnas tekkivate katastroofide mõjude eest.

3.11 ANDMETE TÄPSUS JA SÄILITAMINE

Tarnija kohustub tagama, et G4S-i puudutavaid äridokumente säilitatakse turvaliselt õigusaktiga nõutud perioodil, ning et nad kajastavad täpselt ja õiglaselt kõiki äritehinguid.

3.11.1 ANDMEKAITSE

Tarnija kohustub tagama isikuandmete kaitset, edastamist, säilitamist ning neile juurdepääsu reguleerivate seaduste ja direktiivide järgimise. Sinna hulka kuulub isikuandmete kaitse üldmäärus (ingl k GDPR) (üldmäärus (EL) 2016/679).

3.12 SUHTED VALITSUSE, MEEDIA JA INVESTORITEGA

Tarnija ei tee ühelgi viisil reklaami ega esita investorigele, meediale või valitsusele G4S-i puudutavaid väiteid või ettepanekuid ilma G4S-ilt selleks eelnevalt kirjalikku luba saamata (välja arvatud juhtudel, kui valitsus seda õigusakti alusel nõuab). Tarnija peab esitama kõik sellised loa saamise taotlused **G4Si e-posti aadressil g4s@ee.g4s.com**.

3.13 RIKKUMISTEST TEAVITAMINE

Kõik tarnijad ja alltöövõtjad peaksid pakkuma asjakohast rikkumistest teatamise teenust, tagades, et kõik G4S-iga seonduvast teavitatakse G4S-i. Tarnija eetikakoodeksi kõigist teadaolevatest või kahtlustatavatest rikkumistest tuleks teavitada G4S-i e-posti aadressil **g4s@ee.g4s.com**.

3.14 TARNIJA JUHATUSE KOHUSTUS

Tarnija juhatus peab kohustuma võtma kasutusele või kehtestama juhtimissüsteemi, mille eesmärk on tagada siinse tegevusjuhendi ning kohaldatavate seaduste ja määruste järgimine, seotud tegevusriskide tuvastamine ja vähendamine ning jätkuva arengu hõlbustamine.

3.15 KÜBERTURVALISUS

On oluline, et tarnijad kaitseksid oma süsteemide terviklikkust ja turvalisust ning järgiksid kõiki asjakohaseid juriidilisi standardeid ja juhiseid.

Tarnijad peavad säilitama G4S-i andmete terviklikkuse, konfidentsiaalsuse ja turvalisuse, tagades, et neid ei muudeta sobimatult ega avaldata kellelegi ilma õigustatud juurdepääsuvajaduseta. Kui tuvastatakse kahtlustatav või tegelik turvarikkumine, peavad tarnijad sellest viivitamatult G4S-i teavitama.

Tarnijad peavad tagama, et neid nõudeid järgivad ka kõik alltöövõtulepingu sõlminud andmetöötledajad.

3.16 TARNEAHELA KOHTLEMINE

Eeldame, et tarnijad käituvad oma tarneahelas alltöövõtjate ja tarnijatega õiglaselt. Eeldame, et tarnijad väldivad põhjendamatu riskide ülekandmist alltöövõtjatele, kellelt ei saa mõistlikult eeldada, et neid riske juhitakse või kantakse.

Meie ootus on, et tarnijad ei tekitaks takistusi väikeste ja keskmise suurusega ettevõtete kasutamisele, kui nad kvalifitseeruvad pakkuma kaupu või teenuseid. Julgustame oma tarneahelates rakendama uuendusi, et tõsta tarne väärtust või kvaliteeti.