

SEADMETE GARANTII- JA REMONDITINGIMUSED

1 Üldsätted

- 1.1 Käesolevad seadmete garantii- ja remonditingimused (edaspidi tingimused) sätestavad **AS G4S Eesti** (edaspidi **müüja**) poolt müüdud seadmetele (edaspidi eraldi **seade** ja ühiselt **seadmed**) garantiitingimused ja remonditööde teostamise põhimõtted.
- 1.2 Tingimustes reguleerimata küsimustes juhivad lepingupooled AS G4S Eesti lepingute üldtingimustest.

2 Seadmete garantiitingimused

- 2.1 Müüja annab seadmetele üheaastase garantii juriidilisest isikust kliendile. Tarbijamüügi korral (füüsilisest isikust klient) vastutab müüja seadmete mittevastavuse eest võlaõigusseadusele vastavalt (2-aastane pretensiooni esitamise õigus).
- 2.2 Garantiiaega hakatakse arvestama seadmete üleandmisest kliendile.
- 2.3 Garantiiajal toimub seadmete remont või asendamine müüja kulul, välja arvatud siis, kui:
 - 2.3.1 seadmed on rikutud või muutunud vähem töökindlaks kliendi või kolmandate isikute süül või vääramatu jõu poolt põhjustatud asjaolude tõttu;
 - 2.3.2 seadmed on rikutud või muutunud vähem töökindlaks nende kasutuskorra rikkumise (eiramise) tõttu (näiteks voolu kõikumisest tingitud aku mahtuvuse vähenemise, seadme mehhaanilise vigastuse ja keskkonna ebasobiliku muutuse tõttu jms);
 - 2.3.3 seadmete hooldust või remonti on teostanud klient või kolmas isik.
- 2.4 Kui garantiiajal:
 - 2.4.1 selgub, et seade on rikutud või muutunud vähem töökindlaks ühel punktis 2.3 loetletud põhjustest, kohustub klient kandma seadme parandamise või asendamisega seotud kulud (tehniku väljasõidu, seadmete ja tööde maksumuse jne);
 - 2.4.2 seade asendatakse, kehtib uuele seadmele uus garantiitähtaeg ja tarbijamüügi puhul (füüsilisest isikust klient) algab uuele seadmele kehtiv 2-aastane pretensiooni esitamise õigus;
 - 2.4.3 seade parandatakse, pikeneb parandatud seadme garantii paranduse aja võrra.
- 2.5 Kui klient nõuab asja parandamist ja müüja ei tee seda mõistliku aja jooksul, võib klient asja ise parandada või lasta seda teha ning nõuda müüjalt selleks tehtud mõistlike kulutuste hüvitamist.
- 2.6 Garantiioiguste kasutamiseks (nõuda rikkis seadme parandamist või asendamist) tuleb kliendil pöörduda müüja poole. Kui klient jätab müüja poole pöördumata ja asendab või parandab seadme ise, ei kuulu parandamise ega asendamise kulud müüja poolt hüvitamisele.
- 2.7 Kui parandatava või asendatava seadme kasutamiseks kasutab klient litsentse või tarkvarasid, ei laiene nendele garantiikohustus ning nende seadistamine ja väljavahetamine ega viidatud tegevustega seotud kulud ei kuulu müüja poolt hüvitamisele.
- 2.8 Müüja ei vastuta, kui seadme või seadme osa defekt on tekkinud füüsilise kulumise, väärkasutamise, kaasaarvatud ebatavapärase või tootja kasutus- ja hooldusjuhiseid eirava kasutamise tõttu; samuti juhul, kui seadet või seadme osa on modifitseeritud, remonditud või lahtimonteeritud müüja poolt mittevoolitatud isiku poolt; samuti juhul, kui defekt on tekkinud vale tarkvara paigaldamise või tarkvara valesi paigaldamise tõttu.

3 Seadmete diagnostika ja remont

- 3.1 Kui seade kuulub garantii korras remontimisele, aga selgub, et seadet ei ole võimalik või mõistlik remontida, asendatakse seade uue seadme vastu.
- 3.2 Kui seade ei kuulu garantii korras remontimisele, teostab müüja seadme remonti ainult kokkuleppel kliendiga (remondi kulu kannab klient). Remondi korral ei saa müüja tagada töö tulemuslikkust ega seadme kahjustuse laienemist (mis tähendab, et diagnostika või remondi käigus kahjustused võivad suurenedada).
- 3.3 Kui esineb punktis 2.3 toodud asjaolu, kuid seadet on võimalik ja mõistlik remontida, teostab müüja seadmele ainult tasulist remonti.
- 3.4 Klient on teadlik, et tingimuste punktis 2.3 nimetatud kahjustuste korral võib seadme diagnostika või remondi käigus ilmnedada, et:
 - 3.4.1 seade on kahjustunud sellisel määral, et seda ei ole enam võimalik remontida või selle remontimine on ebamõistlik;
 - 3.4.2 seadme kahjustuse ulatus on laienenud, mistõttu on seadme kliendile tagastamine endises seisundis võimatu;
 - 3.4.3 pärast seadme remonti võib seadmel esineda uusi rikkeid, sest vedeliku- või niiskuskahjustuse tõttu ei ole võimalik üheselt tuvastada, kui ulatuslikult on seade kahjustatud.
- 3.5 Klient kohustub tasuma müüjale käsitlustasu, diagnostika ja remonttöö eest tasu summas, mis on fikseeritud müüja kodulehel toodud hinnakirjas ja millest müüja on klienti teavitanud, kui:
 - 3.5.1 selgub, et seade ei ole garantiiga;
 - 3.5.2 ei leita seadmel kliendi poolt kirjeldatud puudust ja seade on diagnostika tulemuste kohaselt töökorras;
 - 3.5.3 tuvastatakse tingimuste punktis 2.3 toodud asjaolu, kuid klient ei soovi seadet tasu eest remontida;
 - 3.5.4 tuvastatakse tingimuste punktis 2.3 toodud asjaolu, kuid seadme tasuline remontimine on müüja hinnangul võimatu või ebamõistlik;
 - 3.5.5 klient tellib tasulise remondi, kuid ei nõustu talle teatatud remondi maksumusega ja loobub seadme remondist.
- 3.6 Müüja ei ole kohustatud garantii korras välja vahetama seadme komponente (akud, patareid jne). Kui diagnostika või remonttöö käigus ilmneb mõne komponendi väljavahetamise vajadus, tehakse selle kohta eraldi kokkulepe kliendiga. Klient on kohustatud tasuma seadme komponentide (patareid, akud jne) maksumuse.
- 3.7 Kui seadmele ei tulda järgi hiljemalt kahe kuu jooksul arvates kliendi esmasest teavitamisest seadme kättesaamisest, loetakse, et klient on kaotanud seadme vastu huvi ja ta loovutab seadme omandiõiguse tasuta müüjale ja müüjal on õigus seadet käsutada.
- 3.8 Klient on kohustatud tasuma seadme tasulise remondi maksumuse täies ulatuses, kui müüja on seadme juba remontinud. See kohustus kehtib ka punktis 3.6 nimetatud juhul.
- 3.9 Klient on teadlik, et müüjal on ligipääs diagnostika ja remonttööde käigus seadmes olevatele andmetele, nagu isikuandmed, videosalvestised, pildid, paroolid jne.
- 3.10 Müüja ei saa tagada seadmes olevate andmete (videosalvestid, arvutid, kaamerad, mälukaartid ja -pulgad, kõvakettad jne) ja seadistuste (rakenduste, litsentside ja kasutajakontode jne seadistused) säilimist. Seadmes olevate andmete ja seadistuste teisele andmekandjale übersalvestamise korraldab täies ulatuses klient.
- 3.11 Klient on kohustatud seadme diagnostika ja remonttööde tegemiseks turvakoodi sisaldava seadme turvakoodid deaktiveerima või müüjale edastama. Kui klient ei ole turvakoodi deaktiveerinud või müüjale edastanud, tekib müüjal vajadus taastada seade tehaseseadetesse ja selle kohta tehakse eraldi kokkulepe kliendiga. Klient on teadlik, et tehaseseadete

taastamise tõttu kustuvad kõik seadmes olevad andmed (seadistused, litsentsid, tarkvarad, videosalvestised, pildid jne). Kui klient ei ole esitanud turvakoode ja tehaseseadete taastamine ei ole võimalik, on müüjal õigus seadme diagnostikast ja remontimisest loobuda.

- 3.12 Seadme käsitlustasu, diagnostika ja remonttööde hinnad kajastab müüja hinnakirjas, mis on kättesaadav müüja kodulehel. Müüja kodulehel välja toomata teenuste suhtes rakenduvad remonttööde teostajate hinnad.
- 3.13 Seadme käsitlustasu, diagnostika ja remonttööde kohta esitab müüja kliendile arve, mille klient on kohustatud tasuma arvel märgitud maksetähtajaks.

4 Pretensioonide lahendamine

- 4.1 Kliendil on õigus pöörduda müüja poole pretensioonidega tehtud remondi teenuse osas. Tarbijamüügi (füüsilisest isikust klient) korral vastutab müüja töö lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul, alates töö üleandmisest kliendile.
- 4.2 Tarbijamüügi puhul eeldatakse, et ühe aasta jooksul töö tarbijale üleandmise päevast ilmnenu lepingutingimustele mittevastavus oli olemas töö üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus töö või puuduse olemusega, müüja vastutus kehtib remondi käigus väljavahetatud osale või komponendile. Kui eelpool nimetatud pretensiooni esitamise ajal ilmneb väljavahetatud osa või komponendi normaalse kasutamise ja hoolduse juures puudusi, mis on tingitud väljavahetatud osa või komponendi defektist või töö kvaliteedist, parandab müüja seadme omal kulul vastavalt käesolevatele tingimustele.
- 4.3 Müüja ei vastuta tingimuste punktis 2.3 nimetatud kahjustustega seadme remondi tulemuslikkuse eest ega anna nimetatud töödele garantiid.
- 4.4 Lisaks eeltoodule on kliendil ka muud õigusaktidest (võlaõigus- ja tarbijakaitseadus) tulenevad õigused.

5 Asendusseade

- 5.1 Garantiitingimused ei kohusta müüjat seadme remondi perioodiks pakkuma kliendile asendusseadet.
- 5.2 Seadme remondi perioodiks annab müüja kliendile asendusseadme eraldi tasu eest.