

Küpsiste kasutamise põhimõtted

Dokumendis on kirjeldatud küpsiste kasutamine AS G4S Eesti veebilehtedel.

Mis on küpsis?

Küpsis on väiksemahuline tekstifail, mis salvestatakse Teie arvutisse või muusse seadmesse (telefoni), kui külastate veebilehti. Tekstifail võimaldab muuta kasutajakogemust paremaks.

Tekstifail sisaldab teavet, mida kasutatakse kindla veebisaidi külastajate kasutajakogemuse parandamiseks. Küpsised võimaldavad pakkuda, arendada ja kaitsta G4Si teenuseid ning tagada, et G4Si pakkumused vastaksid paremini Teie vajadustele. Küpsiste kaudu saab tagada mugavamat ja turvalisemat kasutajakogemust.

Missuguseid küpsiseid kasutab G4S ja mis eesmärkidel?

G4S kasutab kahte liiki küpsiseid: püsi- ja seansiküpsiseid. Need erinevad kasutuseesmärgi ja talletamisaja poolest.

- 1) Seansiküpsised salvestuvad üksnes ajutiselt veebilehe külastamise ajaks. Seansiküpsiseid kasutame statistika ja analüüsi jaoks.
- 2) Püsiküpsised salvestuvad mingiks kindlaks ajaperioodiks, mis võib olla 1 kuust 10 aastani, kuid soovi korral saate need ise seadmest kustutada.

Püsiküpsiste eesmärkideks on:

- veebilehitseja tuvastamine – küpsised, mis võimaldavad veebilehitseja äratundmist ja turvalisemat veebisaidi kasutust.
- teenuse pakkumine ja korrashoid – küpsised, mis toetavad G4Si teenuste osutamist.
- veebisaidi turvalisus ja teenuste terviklikkus – küpsised, mis aitavad teenuseid kujundada ja parimat
- kasutuskogemust luua.
- kasutajastatistika ja -analüüs – küpsised, mis annavad teavet selle kohta, kuidas ja kui tihti G4Si veebisait kasutatakse, missugused on kasutajarühmad ja milliseid otsingutööriistu kasutatakse. Küpsisestatistikat võidakse hankida ka seotud veebisaitidelt.
- teenuste pakkumine ja kasutajate vajaduste analüüs – küpsised, mis aitavad välja arendada klientide vajadustele kõige paremini vastavaid pakkumusi.

Aja jooksul võib G4S küpsiseid teenuse kvaliteedi parandamiseks uuendada ja kohandada.

Kuidas saab kasutaja küpsiste kasutamist muuta ja valida?

Kui Te ei soovi, et Teie seadmetes kasutatakse küpsiseid, saate muuta oma veebilehitseja turvasätteid. Sealt saate muuta küpsiste salvestumisest teavitamise seadeid või kõik küpsised ära blokeerida. Samuti saate kustutada kõik Teie seadmesse salvestunud küpsised. Kõikide küpsiste blokeerimisel ei pruugi aga mõned veebilehe funktsioonid töötada. Ilma, et see veebilehe funktsioonidele mõju avaldaks, on võimalik keelata püsiküpsiste kasutamine. Kui Te aga seansiküpsiseid ei luba, ei saa Te

meie veebisaitidel pakutavaid G4Si võrguteenuseid tervenisti kasutada. Juhime Teie tähelepanu sellele, et turvasätteid tuleb muuta igas veebilehitsejas eraldi ja et kuvatavad sätted võivad erineda.

Avaldame juhendavad viited enamlevinud veebilehitsejate kohta.

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [OperaSafari](#)

Kust saab lisateavet?

Kui Teil on küsimusi või ettepanekuid, võtke ühendust www.g4s.ee/andmekaitse või e-posti aadressil andmekaitse@ee.g4s.com.

Milliseid küpsiseid kasutame?

E-teeninduse veebilehel minu.g4s.ee kasutatavad küpsised.

Jrk nr	Ettevõtte	Küpsise nimi	Domeen	Säilitamise aeg	Funktsioon
1.	Google Analytics'i	__utma	minu.g4s.ee	2 aastat	Külastused veebileheküljel. Analüütika. https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage .
2.	Google Analytics'i	__utmt	minu.g4s.ee	10 min	__utmt määrab ära veebisaidile tehtava maksimaalse päringute arvu, selleks et veebisaidile mitte ülekoormust tekitada. https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage .
3.	Google Analytics'i	__utmb	minu.g4s.ee	30 min	Külastuse kestus. https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage .
4.	Google Analytics'i	__utmc	minu.g4s.ee	Brauseri seansi lõpp	Külastuse kestus. https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage .
5.	Google Analytics'i	__utmz	minu.g4s.ee	6 kuud	Otsingumootori kastumine, linkidele vajutamine, otsingusõnade kasutamine. https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage .
6.	Google Analytics'i	__utmv	minu.g4s.ee	2 aastat	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage .

7.	Google Analytics'i	__ga	minu.g4s.ee	2 aastat	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage.
8.	Google Analytics'i	__gid	minu.g4s.ee	24 tundi	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage.
9.	doubleclick.net	DSID	minu.g4s.ee	1.5 aastat	See on kolmanda osapoole küpsis (DoubleClick) ja seda kasutatakse asjakohaste sihtreklaamide esitamiseks. Teie veebisaidi eelmiste külastuste põhjal võidakse kuvada sihtitud reklaame. www.google.com/policies/privacy/partners/.
10.	doubleclick.net	IDE	minu.g4s.ee	1.5 aastat	See on kolmanda osapoole küpsis (DoubleClick) ja seda kasutatakse asjakohaste sihtreklaamide esitamiseks. Teie veebisaidi eelmiste külastuste põhjal võidakse kuvada sihtitud reklaame. www.google.com/policies/privacy/partners/.
11.	PHPSESSID	PHPSESSID	minu.g4s.ee		PHP-sessiooni ID, mis pannakse PHP-koodi poolt vaikimisi kaasa ja kasutatakse kasutaja meelepidamiseks – samast arvutist tehtud päringud on sama ID-ga.

Kodulehel www.g4s.ee kasutatavad küpsised.

Jrk nr	Ettevõte	Küpsise nimi	Domeen	Säilitamise aeg	Kirjeldus
1.	LiveChat	__lc.visitor_id	.g4s.ee	2 aastat	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
2.	LiveChat	__utma	.g4s.ee	2 aastat	Kasutatakse, et ära tunda kasutajaid ja sessioone. See küpsis luuakse siis, kui Javascript läheb tööle ja ei ole olemasolevat __utma küpsist. Küpsis uuendatakse iga kord, kui andmeid saadetakse Google Analyticsisse.
3.	Google Analytics	__utmb	.g4s.ee	30 min	Kasutatakse, et ära tunda uued kasutuskorrad. See küpsis luuakse siis, kui Javascript läheb tööle ja ei ole olemasolevat __utma küpsist. Küpsis uuendatakse iga kord, kui andmeid saadetakse Google Analyticsisse.

4.	Google Analytics	__utmc	.g4s.ee	Kasutuskorra kestel	_umtc küpsise ülesanne on aru saada kas minu.g4s.ee küllastaja on jätkuvalt vanal sessioonil (endises brauseri aknas) või on avanud uue. Kasutatakse koos küpsisega urchin.js.
5.	Google Analytics	__utmt	.g4s.ee	10 min	Kasutatakse, et piirata päringute saatmise sagedust.
6.	Google Analytics	__utmz	.g4s.ee	6 kuud	Säilitab kasutaja liikumisteeonna veebilehele. See küpsis luuakse siis, kui Javascript Library läheb tööle ja ei ole olemasolevat _utma küpsist. Küpsis uuendatakse iga kord, kui andmeid saadetakse Google Analyticsisse.
7.	Google Analytics	_dc_gtm_	.g4s.ee	1 min	Kasutatakse, et piirata päringute saatmise sagedust, kui Google Analyticsit kasutatakse Google Tag Manageri kaudu.
8.	Google Analytics	_ga	.g4s.ee	2 aastat	Kasutatakse selleks, et eristada kasutajaid.
9.	LiveChat	lc_sso9385275	.g4s.ee		LiveChati kasutaja ID.
10.	LiveChat	lc_window_state	.g4s.ee		See küpsis kontrollib/säilitab LiveChati akna avatud/suletud olekut.
11.		PHPSESSID	.www.g4s.ee	1 aasta	Üldine veebilehe küpsis. Tavaliselt kasutuses, et säilitada anonüümsete kasutajate kasutuskordasid serveris.
12.	LiveChat	3rdparty	.livechatinc.com	Kasutuskorra kestel	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
13.	LiveChat	__lc_vv	.livechatinc.com	Kasutuskorra kestel	LiveChat teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
14.	LiveChat	__livechat_lastvisit	.livechatinc.com	3 aastat	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
15.	LiveChat	__livechat	.livechatinc.com	3 aastat	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
16.	LiveChat	main_window_timestamp_2	.livechatinc.com	Kasutuskorra kestel	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
17.	LiveChat	main_window_timestamp	.livechatinc.com	Kasutuskorra kestel	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
18.	LiveChat	message_text	.livechatinc.com	Kasutuskorra kestel	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
19.	LiveChat	notification[status_ping]	.livechatinc.com	Kasutuskorra kestel	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.

20.	LiveChat	recent_window	.livechatinc.com	Kasutuskorra kestel	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
21.	Facebook	sb	.facebook.com	Kuni 180 päeva	Facebook on sotsiaalmeediavõrgustik, mis kogub infot kasutajate kohta, kes on Facebookis G4Si reklaamile reageerinud, ning võimaldab sellest lähtuvalt reklaamsõnumeid segmenteerida. Selle raames Facebook isikuandmeid ei kogu.
22.	Facebook	datr	.facebook.com	Kuni 180 päeva	Facebook on sotsiaalmeediavõrgustik, mis kogub infot kasutajate kohta, kes on Facebookis G4Si reklaamile reageerinud, ning võimaldab sellest lähtuvalt reklaamsõnumeid segmenteerida. Selle raames Facebook isikuandmeid ei kogu.
23.	Facebook	fr	.facebook.com	Kuni 180 päeva	Facebook on sotsiaalmeediavõrgustik, mis kogub infot kasutajate kohta, kes on Facebookis G4Si reklaamile reageerinud, ning võimaldab sellest lähtuvalt reklaamsõnumeid segmenteerida. Selle raames Facebook isikuandmeid ei kogu.
24.	Facebook	reg_fb_ref	.facebook.com	Kuni 180 päeva	Facebook on sotsiaalmeediavõrgustik, mis kogub infot kasutajate kohta, kes on Facebookis G4Si reklaamile reageerinud, ning võimaldab sellest lähtuvalt reklaamsõnumeid segmenteerida. Selle raames Facebook isikuandmeid ei kogu.
25.	Facebook	wd	.facebook.com	Kuni 180 päeva	Facebook on sotsiaalmeediavõrgustik, mis kogub infot kasutajate kohta, kes on Facebookis G4Si reklaamile reageerinud, ning võimaldab sellest lähtuvalt reklaamsõnumeid segmenteerida. Selle raames Facebook isikuandmeid ei kogu.
26.	Facebook	reg_fb_gate	.facebook.com	Kuni 180 päeva	Facebook on sotsiaalmeediavõrgustik, mis kogub infot kasutajate kohta, kes on Facebookis G4Si reklaamile reageerinud, ning võimaldab sellest lähtuvalt reklaamsõnumeid segmenteerida. Selle raames Facebook isikuandmeid ei kogu.
27.	Adform	CM14	.adform.net	90 päeva	Adform on reklaamiplatvorm, mis kogub infot veebilehe külastuste kohta ja võimaldab külastusprofiilist lähtuvalt kuvada segmenteeritud reklaame. Adform kogub küpsiseid anonüümselt ega kogu isikuandmeid.

28.	Adform	uid	.adform.net	90 päeva	Adform on reklaamiplatvorm, mis kogub infot veebilehe külastuste kohta ja võimaldab külastusprofiilist lähtuvalt kuvada segmenteeritud reklaame. Adform kogub küpsiseid anonüümselt ega kogu isikuandmeid.
29.	Adform	CM	.adform.net	90 päeva	Adform on reklaamiplatvorm, mis kogub infot veebilehe külastuste kohta ja võimaldab külastusprofiilist lähtuvalt kuvada segmenteeritud reklaame. Adform kogub küpsiseid anonüümselt ega kogu isikuandmeid.
30.	Adform	adtrc	.adform.net	90 päeva	Adform on reklaamiplatvorm, mis kogub infot veebilehe külastuste kohta ja võimaldab külastusprofiilist lähtuvalt kuvada segmenteeritud reklaame. Adform kogub küpsiseid anonüümselt ega kogu isikuandmeid.
31.	Adform	cid	track.adform.net	90 päeva	Adform on reklaamiplatvorm, mis kogub infot veebilehe külastuste kohta ja võimaldab külastusprofiilist lähtuvalt kuvada segmenteeritud reklaame. Adform kogub küpsiseid anonüümselt ega kogu isikuandmeid.
32.	Adform	C	track.adform.net	90 päeva	Adform on reklaamiplatvorm, mis kogub infot veebilehe külastuste kohta ja võimaldab külastusprofiilist lähtuvalt kuvada segmenteeritud reklaame. Adform kogub küpsiseid anonüümselt ega kogu isikuandmeid.

Nublu veebilehel www.nublu.ee kasutatavad küpsised.

Jrk nr	Ettevõtte	Küpsise nimi	Domeen	Säilitamise aeg	Kirjeldus
1.	Google Analytics	_ga	.nublu.ee	2 aastat	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
2.	Google Analytics	_gat_UA-123296235-1	.nublu.ee	1 minut	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
3.	Google Analytics	_gid	.nublu.ee	24 tundi	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
4.	Nublu veeb	applocale	www.nublu.ee	5 aastat	Kasutaja keeleelistuse säilitamine.
5.	Nublu veeb	cookieconsent_status	www.nublu.ee	1 aasta	Küpsis lisatakse, kui kasutaja on küpsiste teavitust näinud ja selle sulgenud. Edaspidi teavitust ei näidata, kuni küpsis aegub või eemaldatakse.

6.	Nublu veeb	laravel_session	www.nublu.ee	2 tundi	Laraveli sessioon, mis pannakse PHP-koodi poolt vaikimisi kaasa ja kasutatakse kasutaja meelespidamiseks – samast arvutist tehtud päringud on sama ID-ga.
7.	Nublu veeb	XSRF-TOKEN	www.nublu.ee	2 tundi	Päringute võltsimise vastane võti, et teised veebilehed ei saaks teha Sinu brauseri sessiooni kasutades Nublu päringuid.

Dokumendi versioonide haldus

Avaldamise kuupäev	Kehtivuse algus ja versiooni number	Muudatuste sisu
25.05.2018	25.05.2018 vers 1	Esmakordne dokument
17.09.2018	17.09.2018 vers 2	Lisatud Nublu veebilehel kasutatavad küpsised