

G4S CASH SOLUTIONS (ESTONIA) ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

Isikuandmete vastutav töötleja on G4S Cash Solutions (Estonia) OÜ (edaspidi Cash Solutions), registrikood 14824584, Paldiski mnt 80, 10617 Tallinn.

1 Sissejuhatus

- 1.1 Antud dokument kirjeldab, kuidas ja millistel eesmärkidel toimub isikuandmete töötlemine ja milliseid meetmeid rakendame isikuandmete kaitsmiseks.
- 1.2 Isikuandmete töötlemisel lähtume alltoodud põhimõtetest:
 - 2.1.1 isikuandmeid töödeldakse seaduslikult, õiglaselt ja andmesubjekti suhtes läbipaistvalt;
 - 2.1.2 isikuandmeid kogutakse ainult konkreetsel ja kindlaks määratud eesmärgil;
 - 2.1.3 isikuandmed on õiged ja ajakohastatud;
 - 2.1.4 isikuandmeid säilitatakse andmesubjekti tuvastamist võimaldavas vormis ainult seni, kuni see on isikuandmete töötlemise eesmärgiks vajalik;
 - 2.1.5 isikuandmeid töödeldakse viisil, mis tagab isikuandmete piisava turvalisuse, sealhulgas kaitse lubamatu või ebaseadusliku töötlemise ja juhusliku kadumise, hävimise või kahjustumise eest, rakendades selleks vajalikke tehnilisi või korralduslike meetmeid ning tegutsedes isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevate andmesubjektide õiguste alusel.
- 1.3 Töötleme isikuandmeid konfidentsiaalselt ja kooskõlas õigusnormidega. Isikuandmed saavad meile teatavaks teenuse osutamise, toodete müümise ja Cash Solutionsi e-keskkondade kasutamise seoses.
- 1.4 Meie teenuseid ja e-keskkondi saab kasutada lepingulise kliendina või lihtsalt külastades e-keskkondi (ilma, et olete lepinguline klient).
- 1.5 Muudatustest „G4S Cash Solutions (Estonia) isikuandmete töötlemise põhimõtetes“ teavitame kodulehe kaudu, e-kirja teel või muul mõistlikul viisil. Dokumenti muudatuste register on punktis 16. Dokument on kättesaadav kodulehel www.g4s.ee.

2 Mõisted

- 2.1 **Vastutav töötleja.** Füüsiline või juriidiline isik, kes üksi või koos teistega määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.
- 2.2 **Andmesubjekt.** Eraisik, kelle kohta on Cash Solutionsil teave, millega on võimalik isikut tuvastada. Andmesubjektid on kliendid, potentsiaalsed kliendid (küsivad pakkumisi, ent lepingut ei sõlmi), e-keskkondade külastajad, koostööpartnerid ning nende töötajad, Cash Solutionsisse tööle kandideerijad jt.
- 2.3 **Isikuandmed.** Igasugune teave tuvastatud või tuvastatava andmesubjekti kohta. Isikuandmed võivad olla sinu kui eraisikuga seotud konkreetselt või kaudselt. Isikuandmete koosseis on kirjeldatud punktis 3.
- 2.4 **Isikuandmete töötlemine** on igasugune andmesubjekti isikuandmetega tehtav toiming (isikuandmete kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, juurdepääsu võimaldamine, kasutamine, edastamine, kustutamine, hävitamine).
- 2.5 **Klient.** Juriidiline isik, kes on sõlminud Cash Solutionsiga teenuse osutamise või toodete ostulepingu.
- 2.6 **Kliendi kontaktisik lepingulistes küsimustes.** Kliendi poolt lepingus määratud isik, kes esindab klienti Cash Solutionsiga sõlmitud lepingu täitmisel (vt p 14 „Muud tingimused“). **Volitatud töötleja.** Füüsiline või juriidiline isik, kes töötleb

isikuandmeid Cash Solutionsi nimel (arevete koostajad ja väljastajad, võlgade sissenõudjad, andmesüsteemide haldajad ja arendajad, turunduspartnerid jne).

- 2.7 **Külastaja.** Isik, kes külastab e-keskkondi.
- 2.8 **E-keskkond.** Need on keskkonnad, nagu koduleht www.g4s.ee, veebivestluse keskkond jt.
- 2.9 **Uudiskiri.** Lepingulistele klientidele e-postiga saadetav informatsioon, mis sisaldab Cash Solutionsi poolt pakutavaid tooteid ja teenuseid.
- 2.10 **Seaduslikkus.** Isikuandmete töötlemine saab toimuda lepingu täitmiseks, andmesubjekti nõusoleku alusel, Cash Solutionsi õigustatud huvi korral, väljaarvatud juhul, kui sellise huvi kaaluvad üles andmesubjekti huvid, ja seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks (turvaseadus, raamatupidamise seadus, töölepingu seadus jne).
- 2.11 **Õiglus.** Andmesubjektil on olemas teave, kuidas tema isikuandmeid töödeldakse (nt küpsiste kasutamise põhimõtted jne).
- 2.12 **Läbipaistvus.** Andmesubjektile kokkuvõtlikult, selgelt ja arusaadavalt edastatav teave tema isikuandmete töötlemise kohta, mis on lihtsasti kättesaadavas vormis, kasutatakse selget ja lihtsat keelt.
- 2.13 **Eesmärgipärasus.** Isikuandmeid kogutakse üksnes kindlaks määratud eesmärkidel.
- 2.14 **Õigsus.** Isikuandmed on õiged ja ajakohastatud ja ebaõiged isikuandmed kustutatakse või parandatakse viivitamatult.

3 Isikuandmete koosseis

Töötleme järgmisi andmeid:

- 3.1 kliendi kontaktisiku ees- ja perekonnanimi ja isikukood, e-postiaadress, telefoninumber, tellitud teenuste või ostetud toodete info (teenused ja lisateenused, seadmete nimetused, teenuste maksumus ja arveldusandmed (maksetähtajad, arvete saatmise viis, esitatud arved ja laekumata arved, andmed võlgnevuste kohta, maksja andmed)), IP-aadress, klientide pöördumised ja telefonikõned, kaebustega seoses esitatud andmed, veebivestlus, küpsised.
- 3.2 jälgimisseadmetiku andmed, mis tekivad esindustes ja kontorites jälgimisseadmetiku kasutamisest vara valveks ja isikute kaitseks.

4 Isikuandmete töötlemise alus ja eesmärgid

Isikuandmeid töötleme lepingu täitmiseks, seadustest tulenevate kohustuse täitmiseks, õigustatud huvist lähtuvalt või andmesubjekti nõusoleku alusel.

4.1 Töötlemine lepingu täitmiseks

Lepingu täitmiseks töötleme isikuandmeid alltoodud eesmärkidel.

Eesmärk
Lepingueelne suhtlus (küsitud pakkumistele vastamine)
Klientide teenindamine (lepingute sõlmimine, isikute tuvastamine, klientide pöördumiste ja teeninduskõnede haldamine)
Teenuste osutamine ja toodete müümine
Kliendiandmete parandamine ja täiendamine
Arveldus (arvete koostamine, esitamine ja maksete kogumine)
Võlgnevuste sissenõudmine ja loovutamine
Kohtute poole pöördumine õigusnõuetega seoses

4.2 Töötlemine õigustatud huvi korral

Õigustatud huvist lähtuvalt töötlemine isikuandmeid alltoodud eesmärkidel.

Eesmärk
Kontaktisikute isikuandmete töötlemine
Teenuse kvaliteedi ja kliendirahulolu analüüsimine (kliendi rahulolu uuringud)
Toodete ja teenuste arendamine
Krediitivõimelisuse ja maksekäitumise hindamine, et otsustada kas ja millistel tingimustel kliendile teenust või toodet müüa
Kliendiürituste ja kampaaniate korraldamine
Kliendi ja külastajate käitumise analüüsimine e-keskkondades
Organisatsioonilistel eesmärkidel andmete edastamine Cash Solutions Grupi siseselt
Jälgimisseadmetiku kasutamine esindustes ja kontorites
IP-aadresside töötlemine rünnakute ja pettuste vältimiseks
Küpsiste töötlemine

4.3 Töötlemine nõusoleku alusel

Nõusoleku alusel töötlemine isikuandmeid alltoodud eesmärkidel.

Eesmärk
Veebivestlus

4.4 Töötlemine seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks

Seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks töötlemine isikuandmeid alltoodud eesmärkidel.

Eesmärk
Riigiasutuste päringutele vastamine
Raamatupidamine
Andmesubjektide päringutele vastamine isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevate kohustuste täitmiseks

5 Isikuandmete töötlemise turvalisus

Isikuandmete konfidentsiaalsena hoidmist ja kaitset peame oluliseks ning rakendame isikuandmete kaitsel asjakohaseid korralduslikke ja tehnilisi meetmeid.

5.1 Korralduslikud meetmed

Töötajad on informeeritud ja koolitatud andmekaitse küsimustes. Isikuandmete töötlemiseks ja turvalisuse tagamiseks on asjakohased juhendid ja eeskirjad. Andmetele juurdepääsuks on kehtestatud juurdepääsu õigused ja juurdepääsu isikuandmetele võimaldatakse isikutele, kellel on selleks tööülesannetest lähtuv vajadus.

5.2 Tehnilised meetmed

Kasutusel on andmekogud, mis võimaldavad ligipääsu tasemete määramist ja mõistlikus ning vajalikus ulatuses töötlemistoimingute logimist. Kasutame viirusetõrjet ja tule müüri, isikuandmete sünonüümimist ja anonüümimist. Isikuandmeid töötlevates infosüsteemides on tagatud riist- ja

tarkvara abil isikuandmete konfidentsiaalsus, terviklikkus ja kättesaadavus. Isikuandmete säilimine on tagatud varukoopiate tegemise kaudu.

6 Küpsiste kasutamine

Küpsiste abil saame teada e-keskkondade kasutuseelistusi, mis annab võimaluse kujundada kasutust mugavamaks (www.g4s.ee, minu.g4s.ee jt). Täpsemat teavet küpsiste kasutamise kohta leiata „Küpsiste kasutamise põhimõtetest“ kodulehelt (www.g4s.ee).

7 IP-aadresside töötlemine

IP-aadress lihtsalt kodulehte sirvides ja punktis 15 toodud avalduse esitamise korral Cash Solutionsile teatavaks ei saa. IP-aadress saab teatavaks, kui külastate e-teenindust või osalete kampaaniates kodulehe kaudu. IP-aadresside töötlus on vajalik pettuste ja rünnakute vältimiseks (näiteks kampaania auhindade loosimisel saame tuvastada IP-aadressid, millelt tehakse massilistelt päringuid vms juhtumid).

Kui kasutate veebivestlust, saab IP-aadress teatavaks. Veebivestluses saame IP-aadressi põhjal teada päringu esitaja geograafilised asukoha andmed. Asukohaandmed ei ole objekti aadress ega arveldamise aadress.

Google Analytics'i vastavate seadistuste kaudu on tagatud, et küpsiste kasutamisega IP-aadress teatavaks ei saa.

8 Välislinkide kasutamine

Veebilehtedel võib olla linke kolmandate isikute veebilehtedele (isiku tuvastamine pankade kaudu, spordiklubid jne) ja sotsiaalmeedia lahendusi (Facebook, Twitter jne). Soovitame tutvuda iga külastatava veebilehe või rakenduse poliitikaga ja võtta küsimuste korral ühendust konkreetse veebilehe või rakenduse omaniku või haldajaga. Kolmandate isikute rakendused alluvad kolmandate isikute isikuandmete kaitse reeglitele.

9 Andmete edastamine kolmandatele isikutele

Edastame isikuandmeid kolmandatele isikutele ulatuses, mis on vajalik punktis 0 toodud eesmärkide saavutamiseks. Teatud juhtudel, nagu kliendi rahulolu uuringud, esitame andmed uuringu läbiviijale isikustamata kujul (isikustama andmed on andmed, mida ei ole võimalik isikutega seostada).

Isikuandmeid edastame:

- 9.1 andmesubjekti esindajale või tema poolt näidatud volitatud isikule. Näiteks andmesubjekt volitab enda nimel volikirja alusel andmeid avalikustama tema poolt näidatud kolmandale isikule;
- 9.2 andmesubjekti avalduse alusel teisele vastutavale töötlejale (andmete ülekandmise õiguse teostamine);
- 9.3 volitatud töötlejatele (arhiiviteenus, võlgade sissenõudmine, võlanõude loovutamine kolmandale isikule, arvete koostamine ja väljastamine, infosüsteemide arendamine, Google For Works platvormi töövahendid, kliendi rahulolu uuringute läbiviimine jne).
- 9.4 riigiasutustele (politsei- ja piirivalveamet, maksu- ja tolliamet, kohus, konkurentsiamet, tarbijakaitseamet jne).

10 Andmesubjekti õigused ja pöördumiste esitamine

Andmesubjektil on isikuandmete töötlemisega seoses õigus:

- 10.1 saada teavet kogutud isikuandmete kohta;
- 10.2 tutvuta kogutud andmetega;
- 10.3 ebaõigete isikuandmete parandamisele;
- 10.4 taotlema andmete kustutamist. Andmed saab kustutada, kui ei ole seaduslikku alust edasiseks töötlemiseks;
- 10.5 nõuda isikuandmete töötlemise piiramist. Õigus tekib siis, kui isikuandmete töötlemine ei ole seaduse alusel lubatud või andmesubjekt vaidlustab isikuandmete õigsuse. Õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist ajaks, mis võimaldab Cash Solutionsil isikuandmete õigsust kontrollida või kui isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik või andmesubjekt ei taotle isikuandmete kustutamist;
- 10.6 nõuda andmete ülekandmist. Andmesubjektil on õigus saada isikuandmed masinloetaval kujul endaga kaasa või nõuda andmete edastamist teisele vastutavale töötlejale. Samas me ei taga, et teine teenusepakkuja on võimeline andmeid väljastataval kujul vastu võtma.
- 10.7 esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemise kohta, mis toimub õigustatud huvi alusel;
- 10.8 võtta tagasi nõusolek, kui isikuandmete töötlemise aluseks on andmesubjekti nõusolek;
- 10.9 pöörduda kaebusega Cash Solutionsi, Andmekaitse Inspeksiooni või kohtu poole, kui andmesubjekt leiab, et isikuandmete töötlemisel on tema õigusi rikutud.

11 Isikuandmete säilitamine

- 11.1 Isikuandmeid säilitame perioodil, mis on vajalik eesmärkide saavutamiseks või seni kaua, kuni seadusega pandud kohustuste täitmine seda ette näeb.
- 11.2 Kui ärivajadusest lähtuvalt vajame statistikaks andmeid kauem kui eespool nimetatud punktis oleme välja toonud, säilitame andmeid anonüümilisel kujul. Anonüümimine tähendab, et andmed ei ole isikustatavad tagasi.
- 11.3 Arhiveeritud andmekogudes tagame isikuandmete kaitse korralduslike (rakendatud on rollipõhine ligipääs jne) ja tehniliste meetmetega (andmekogude deduplitseerimine andmete kiireks taastamiseks jne).
- 11.4 Tabelis on toodud isikuandmete säilitamise tähtajad. Tegemist ei ole täieliku loeteluga. Teatud juhtudel kehtivad kustutamisele erandid. Kustutamist võime keelata oma õiguste kaitseks (nt andmeid on vaja kohtumenetluses).

Isikuandmete kirjeldus	Säilitamise tähtaeg
Rahaveo klientideeninduse tel 651 1590	4 kuud
Pretensioonide tõttu säilitatud teenust tõendav materjal	3 aastat 6 kuud (nõudeõiguse tekkimisest)
Veebivestlus	2 kuud
Jälgimisseadmestiku salvestised (Cash Solutionsi kontorites ja esindustes)	1 kuu
Kirjavahetus klientidega	5 aastat pöördumisele järgnevast aastast
Kliendi kontaktisikute andmed	3 aastat 6 kuud lepingu lõpetamisest
Kliendilepingud ja -lisad	7 aastat lepingu lõpetamisest
Esmased hinnapakumised (kui lepinguni ei jõuta)	3 aastat
Hinnapakumised (kui lepinguni jõutakse)	7 aastat lepingu lõpetamisest
Raamatupidamise andmed	7 aastat lepingu lõpetamisest

Võlgnevuse andmed, kui ei ole sissenõudmise menetlust	3 aastat
Võlgnevuse andmed, kui on alustatud kohtu kaudu sissenõudmise menetlust	10 aastat võlgnevuse tekkimisest

12 Teeniduskõnede salvestamine

Salvestame kõned Cash Solutionsi rahaveo klienditeeninduse numbrile ja numbrilt 651 1590. Telefonikõnede salvestamine on teenuse osutamise lahutamatu tingimus. Salvestamise eesmärk on kasutada kõnesalvestusi tahteavalduste või tehtud tehingute tõendamiseks ja klientide paremaks teenindamiseks. Kõne kohta on teada toimumise aeg, helistaja number ja valitud number.

13 Jälgimisseadmestiku kasutamine kontorites ja esindustes

Kantorites ja esinduses kasutame jälgimisseadmestikku vara ja isikute kaitseks. Jälgimisseadmestiku kasutamisest teavitame videovalve kleebistega. Jälgimisseadmestiku salvestisele tagame juurdepääsu riigiasutustele õigusrikkumiste menetlemiseks (politsei- ja piirivalveamet jne). Andmesubjekt võib põhjendatud sooviavalduse korral taotleda enda kohta käiva salvestise vaatamist või väljastamist (punkt 16 kohaselt). Jätame sooviavaluse rahuldamata, kui salvestiste näitamine kahjustab teiste isikute huve (kui salvestisel on nähtavad ka teised isikud).

14 Muud tingimused

Klient tagab, et tema kontaktisik on informeeritud, mis eesmärkidel Cash Solutions andmeid kasutab ja millised andmed on ta Cash Solutionsile esitanud (ees- ja perekonnanimi, telefoni number, isikukood). Kontaktisikute andmeid kasutatakse vaid andmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks. Kontaktisikud ei osale rahulolu uuringutes ega kampaaniates jne. Kontaktisiku isikukood saab teatavaks, kui klient võimaldab kontaktisikul kasutada e-teenindust. Klient tagab, et kontaktisik ei ole alla 18-aastane.

15 Kontakt

Isikuandmete töötlemisega seotud teabe saamiseks, andmete korrigeerimiseks, kaebuste esitamiseks ja nõusolekute tagasivõtmiseks saab esitada pöörduda e-postiaadressil cashsolutions@ee.g4s.com. Küsimuste korral saab pöörduda telefoni teel 651 1550.

Punkt 10 alusel tehtud päringutele vastame 30 päeva jooksul. Kui vastamine on oluliselt rohkem aega ja ressursi nõudev, pikendame vastamise tähtaega kuni kahe kuu võrra. Tähtaja pikendamisest anname teada kohe, kui pikendamise vajadus on selgunud.

16 Dokumendi muudatused

Avaldamise kuupäev	Kehtivuse algus ja versiooni number	Muudatuste sisu punktide kaupa
01.04.2020	01.04.2020 vers 1	Esmakordne