

## KÜPSISTE KASUTAMISE PÕHIMÕTTED

### 1. Mis on küpsised ja kuidas need toimivad?

Küpsised on väiksemahulised tekstifailid, mis salvestatakse AS G4S Eesti (edaspidi *meie*) veebilehti külastades brauseri ehk veebilehitseja poolt Teie arvutisse või seadmesse. Küpsiste kasutus võimaldab meil parandada Teie veebilehe kasutamise kogemust, hinnata sisu kasutamist ja toetada enda teenuste arendamist. Küpsised on olulised meie veebiteenuse lihtsamaks ja mugavamaks muutmisel, veebilehtede kasutatavuse jälgimiseks ja Teile parema teenuse pakkumiseks.

### 2. Milliseid küpsiseid me kasutame?

Kasutame esimese ja kolmanda osapoole küpsiseid, mis samal ajal võivad olla ka seansi või püsiküpsised.

Seansi küpsised ehk ajutised küpsised salvestatakse arvutisse üksnes ajaks, mil Te veebilehitsejat kasutate, ja kustutatakse pärast veebilehitseja sulgemist. Ajutisi küpsiseid kasutatakse selleks, et pakkuda arvutikasutajale mugavat veebilehtede kasutamise võimalust.

Püsiküpsised on küpsised, mis salvestatakse arvutisse pärast veebilehitseja sulgemist ja millele omavad juurdepääsu ning neid saavad kasutada konkreetsete küpsiste omanikud. Püsiküpsised võivad jääda arvutisse päevadeks, kuudeks või aastateks. Säilitamise tähtajad on toodud punktis 6.

Esimese osapoole küpsised on meie küpsised. Viidatud küpsised paigaldame kodulehele selleks, et salvestada teavet, mida kasutatakse järgmisel korral, kui Te veebilehte külastate. Näiteks kasutame püsiküpsiseid salvestatamaks veebilehe külastajate keelelisi eelistusi eesmärgiga tagada tulevikus veebilehe mugavam kasutamine. Sellest tulenevalt on järgmisel korral sisenedes keelevelik juba ette tehtud.

Kolmanda osapoole küpsised (nt Google Analytics) on küpsised, mille on loonud kolmas osapool ja mida meie kasutame analüütilisel eesmärgil. Küpsised võimaldavad hinnata veebilehe kasutust (mõõdame lehtede avamise aega, lehtede kasutamise sagedust jne) ja sellest tulenevalt teha järeldusi, kas informatsioon on olnud lihtsalt ja kiirelt leitav jne. Me kasutame küpsiste kaudu saadud teavet veebilehe funktsionaalsuse analüüsimiseks ning veebilehe kasutamise tõhusamaks muutmiseks.

Allpool toome välja, kuidas ja milliseid küpsiseid meie veebilehtedel kasutatakse, et Te saaksite otsustada, kas soovite nende kasutamist lubada.

### 3. Kuidas küpsiseid kustutada või blokeerida?

Teil on võimalik küpsiste funktsionaalsust blokeerida, kustutada salvestatud küpsised enda arvutis või võtta tagasi nõusolek küpsiste salvestamiseks. Avaldame juhendavad viited, kuidas häälestada küpsiseid enamlevinud veebilehitsejates.

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [OperaSafari](#)

#### 4. Mis juhtub, kui Te küpsised blokeerite või kustutate?

Küpsiste blokeerimine või salvestatud küpsiste kustutamine võib Teil takistada meie veebilehtedel teatud funktsionaalsuste kasutamist. Näiteks ei kasutata eelmiste külastuste ajal tehtud valikuid või täidetud välju jne.

#### 5. Kas küpsiste kasutamise põhimõtteid on võimalik muuta?

Muudame küpsiste kasutamise põhimõtteid, kui soovime muuta küpsiste kasutamise funktsionaalsust või analüüsitava info sisu ja tähtaegu või kui jõustuvad muudatused seadusandluses või muudes regulatsioonides, millega kaasnevad muudatused küpsiste paigaldamise või kasutamise tingimustes. Küpsiste kasutamise põhimõtete muutmisest anname teada meie veebilehe kaudu. Muudatused kajastame punktis 7.

#### 6. Milliseid küpsiseid me kasutame?

##### 6.1 E-teeninduse veebilehel [minu.g4s.ee](http://minu.g4s.ee) kasutatavad küpsised.

Jrk nr	Ettevõtte	Küpsise nimi	Domeen	Säilitamise aeg	Funktsioon
6.1.1.	Google Analytics'i	__utma	minu.g4s.ee	2 aastat	Külastused veebileheküljel. Analüütika. <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
6.1.2.	Google Analytics'i	__utmt	minu.g4s.ee	10 min	Kogub andmeid esitatud taotluste määra kohta. <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
6.1.3.	Google Analytics'i	__utmb	minu.g4s.ee	30 min	Külastuse kestus. <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
6.1.4.	Google Analytics'i	__utmc	minu.g4s.ee	Brauseri seansi lõpp	Külastuse kestus. <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
6.1.5.	Google Analytics'i	__utmz	minu.g4s.ee	6 kuud	Otsingumootori kastumine, linkidele vajutamine, otsingusõnade kasutamine. <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>

6.1.6.	Google Analytics'i	__utmv	minu.g4s.ee	2 aastat	<a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
6.1.7.	Google Analytics'i	__ga	minu.g4s.ee	2 aastat	<a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
6.1.8.	Google Analytics'i	__gid	minu.g4s.ee	24 tundi	<a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
6.1.9.	doubleclick.net	DSID	minu.g4s.ee	1.5 aastat	See on kolmanda osapoole küpsis (DoubleClick) ja seda kasutatakse asjakohaste sihtreklaamide esitamiseks. Teie veebisaidi eelmiste külastuste põhjal võidakse kuvada sihitud reklaame. <a href="http://www.google.com/policies/privacy/partners/">www.google.com/policies/privacy/partners/</a>
6.1.10	doubleclick.net	IDE	minu.g4s.ee	1.5 aastat	See on kolmanda osapoole küpsis (DoubleClick) ja seda kasutatakse asjakohaste sihtreklaamide esitamiseks. Teie veebisaidi eelmiste külastuste põhjal võidakse kuvada sihitud reklaame. <a href="http://www.google.com/policies/privacy/partners/">www.google.com/policies/privacy/partners/</a>
6.1.11	PHPSESSID	PHPSESSID	minu.g4s.ee		PHP-sessiooni ID, mis pannakse PHP-koodi poolt vaikimisi kaasa ja kasutatakse kasutaja meelepidamiseks – samast arvutist tehtud päringud on sama ID-ga.

## 6.2 Kodulehel [www.g4s.ee](http://www.g4s.ee) kasutatavad küpsised.

Jrk nr	Ettevõte	Küpsise nimi	Domeen	Säilitamise aeg	Kirjeldus
6.2.1.	LiveChat	__lc.visitor_id	.g4s.ee	2 aastat	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
6.2.2.	LiveChat	__utma	.g4s.ee	2 aastat	Kasutatakse, et ära tunda kasutajaid ja sessioone. See küpsis luuakse siis, kui Javascript läheb tööle ja ei ole olemasolevat __utma küpsist. Küpsis uuendatakse iga kord, kui andmeid saadetakse Google Analyticsisse.
6.2.3.	Google Analytics	__utmb	.g4s.ee	30 min	Kasutatakse, et ära tunda uued kasutuskorrad. See küpsis luuakse siis, kui Javascript läheb tööle ja ei ole olemasolevat __utma küpsist. Küpsis uuendatakse iga kord, kui andmeid saadetakse Google Analyticsisse.
6.2.4.	Google Analytics	__utmz	.g4s.ee	Kasutuskorra kestel	Ei kasutata ga.js. Kasutatakse urchin.js. Tavapäraselt töötab see küpsis koos __utmb küpsisega, et ära tunda, kas see oli kasutaja uus kasutuskord/külustus.
6.2.5.	Google Analytics	__utmt	.g4s.ee	10 min	Kasutatakse, et piirata päringute saatmise sagedust.
6.2.6.	Google Analytics	__utmz	.g4s.ee	6 kuud	Säilitab kasutaja liikumisteeonna veebilehele. See küpsis luuakse siis, kui Javascript Library läheb tööle ja ei ole olemasolevat __utma küpsist. Küpsis uuendatakse iga kord, kui andmeid saadetakse Google Analyticsisse.
6.2.7.	Google Analytics	_dc_gtm_	.g4s.ee	1 min	Kasutatakse, et piirata päringute saatmise sagedust, kui Google Analyticsit kasutatakse Google Tag Manageri kaudu.
6.2.8.	Google Analytics	_ga	.g4s.ee	2 aastat	Kasutatakse selleks, et eristada kasutajaid.
6.2.9.	LiveChat	lc_sso9385275	.g4s.ee		LiveChati kasutaja ID.
6.2.10.	LiveChat	lc_window_state	.g4s.ee		See küpsis kontrollib/säilitab LiveChati akna avatud/suletud olekut.

6.2.11.		PHPSESSID	.www.g4s.ee	1 aasta	Üldine veebilehe küpsis. Tavaliselt kasutuses, et säilitada anonüümsete kasutajate kasutuskordasid serveris.
6.2.12.	LiveChat	3rdparty	.livechatinc.com	Kasutuskorral kestel	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
6.2.13.	LiveChat	__lc_vv	.livechatinc.com	Kasutuskorral kestel	LiveChat teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
6.2.14.	LiveChat	__livechat_la stvisit	.livechatinc.com	3 aastat	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
6.2.15.	LiveChat	__livechat	.livechatinc.com	3 aastat	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
6.2.16.	LiveChat	main_window_timestamp_2	.livechatinc.com	Kasutuskorral kestel	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
6.2.17.	LiveChat	main_window_timestamp	.livechatinc.com	Kasutuskorral kestel	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
6.2.18.	LiveChat	message_text	.livechatinc.com	Kasutuskorral kestel	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
6.2.19.	LiveChat	notification[status_ping]	.livechatinc.com	Kasutuskorral kestel	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
6.2.20.	LiveChat	recent_window	.livechatinc.com	Kasutuskorral kestel	LiveChati teenusega seotud küpsiste detailset infot väljastab LiveChat Inc.
6.2.21.	Facebook	sb	.facebook.com	Kuni 180 päeva	Facebook on sotsiaalmeediavõrgustik, mis kogub infot kasutajate kohta, kes on Facebookis G4Si reklaamile reageerinud, ning võimaldab sellest lähtuvalt reklaamsõnumeid segmenteerida. Selle raames Facebook isikuandmeid ei kogu
6.2.22.	Facebook	datr	.facebook.com	Kuni 180 päeva	Facebook on sotsiaalmeediavõrgustik, mis kogub infot kasutajate kohta, kes on Facebookis G4Si reklaamile reageerinud, ning võimaldab sellest lähtuvalt reklaamsõnumeid segmenteerida. Selle raames Facebook isikuandmeid ei kogu

6.2.23.	Facebook	fr	.facebook.com	Kuni 180 päeva	Facebook on sotsiaalmeediavõrgustik, mis kogub infot kasutajate kohta, kes on Facebookis G4Si reklaamile reageerinud, ning võimaldab sellest lähtuvalt reklaamsõnumeid segmenteerida. Selle raames Facebook isikuandmeid ei kogu
6.2.24.	Facebook	reg_fb_ref	.facebook.com	Kuni 180 päeva	Facebook on sotsiaalmeediavõrgustik, mis kogub infot kasutajate kohta, kes on Facebookis G4Si reklaamile reageerinud, ning võimaldab sellest lähtuvalt reklaamsõnumeid segmenteerida. Selle raames Facebook isikuandmeid ei kogu
6.2.25.	Facebook	wd	.facebook.com	Kuni 180 päeva	Facebook on sotsiaalmeediavõrgustik, mis kogub infot kasutajate kohta, kes on Facebookis G4Si reklaamile reageerinud, ning võimaldab sellest lähtuvalt reklaamsõnumeid segmenteerida. Selle raames Facebook isikuandmeid ei kogu
6.2.26.	Facebook	reg_fb_gate	.facebook.com	Kuni 180 päeva	Facebook on sotsiaalmeediavõrgustik, mis kogub infot kasutajate kohta, kes on Facebookis G4Si reklaamile reageerinud, ning võimaldab sellest lähtuvalt reklaamsõnumeid segmenteerida. Selle raames Facebook isikuandmeid ei kogu
6.2.27.	Adform	CM14	.adform.net	90 päeva	Adform on reklaamiplatvorm, mis kogub infot veebilehe külastuste kohta ja võimaldab külastusprofiilist lähtuvalt kuvada segmenteeritud reklaame. Adform kogub küpsiseid anonüümselt ega kogu isikuandmeid.
6.2.28.	Adform	uid	.adform.net	90 päeva	Adform on reklaamiplatvorm, mis kogub infot veebilehe külastuste kohta ja võimaldab külastusprofiilist lähtuvalt kuvada segmenteeritud

					reklaame. Adform kogub küpsiseid anonüümselt ega kogu isikuandmeid.
6.2.29.	Adform	CM	.adform.net	90 päeva	Adform on reklaamiplatvorm, mis kogub infot veebilehe külastuste kohta ja võimaldab külastusprofiilist lähtuvalt kuvada segmenteeritud reklaame. Adform kogub küpsiseid anonüümselt ega kogu isikuandmeid.
6.2.30.	Adform	adtrc	.adform.net	90 päeva	Adform on reklaamiplatvorm, mis kogub infot veebilehe külastuste kohta ja võimaldab külastusprofiilist lähtuvalt kuvada segmenteeritud reklaame. Adform kogub küpsiseid anonüümselt ega kogu isikuandmeid.
6.2.31.	Adform	cid	track.adform.net	90 päeva	Adform on reklaamiplatvorm, mis kogub infot veebilehe külastuste kohta ja võimaldab külastusprofiilist lähtuvalt kuvada segmenteeritud reklaame. Adform kogub küpsiseid anonüümselt ega kogu isikuandmeid.
6.2.32.	Adform	C	track.adform.net	90 päeva	Adform on reklaamiplatvorm, mis kogub infot veebilehe külastuste kohta ja võimaldab külastusprofiilist lähtuvalt kuvada segmenteeritud reklaame. Adform kogub küpsiseid anonüümselt ega kogu isikuandmeid.

## 7. Dokumendi versioonide haldus

Avaldamise kuupäev	Kehtivuse algus ja versiooni number	Muudatuste sisu punktide kaupa
25.05.2018	25.05.2018 vers 1	Esmakordne dokument